



참고 2

시·군·구 포괄보조사업  
성과지표 예시 및 FAQ



# 1 국토교통부 「성장촉진지역 개발」

## ■ 사업개요

### ○ 사업목적

- 상대적으로 낙후한 지역에 대해 기반시설(도로 등) 설치를 지원하여 지역역량 강화 및 경제 활성화

### ○ 사업내용

- 생활환경이 열악하고 개발수준이 낮은 지역에 대하여 지역발전에 필요한 기반시설 구축 지원

### ○ 주요 내역사업

- 지역개발지원, 도서성장기반지원, 개발촉진지구지원, 기초생활기반확충, 지역수요맞춤지원, 지역접근성시설지원

## ■ 단계별 성과지표 도출

| 사업명   |      |     | 성장촉진지역 개발            |  |
|-------|------|-----|----------------------|--|
| 지표 성격 | 지표평가 |     | 성과지표 명               | 측정산식   |
|       | 신규   | 계속  |                      |  |
| 투입    | 부적절  | 부적절 | 예산집행률(%)             | $(\text{사업비 현액 집행실적} / \text{총 사업비 현액}) \times 100$<br>* 사업비 현액=예산액+이월액+이·전용 증감액       |
| 과정    | 보통   | 부적절 | 공정률(%)               | $(\text{당해연도 누적 완료공정} / \text{총 계획공정}) \times 100$                                     |
| 산출    | 보통   | 보통  | 기반도로 건설 누적 연장 실적(km) | 당해연도 건설이 완료된 누적 연장 구간  |
|       | 보통   | 보통  | 완공 또는 개·보수 시설 수(개소)  | 당해연도 완공 또는 개·보수된 시설 수  |
| 결과    | 적절   | 적절  | 대중교통 이용시간(분)(하향지표)   | 지역중심가 접근 평균 소요시간   |
|       | 적절   | 적절  | 사업체 수(개소)            | 당해연도 지역 내 사업체 수<br>* 신규 창업, 이전 등을 통한 지역 내 사업체 수  |
|       | 적절   | 적절  | 대중교통 노선 수(개)         | 당해연도 기준 대중교통 노선 수  |
|       | 적절   | 적절  | 일평균 교통량(대)           | 당해연도 일평균 교통량   |
|       | 적절   | 적절  | 인구증가율(%)             | $(\text{당해연도 지역 인구 수} - \text{전년도 지역 인구 수}) / \text{전년도 지역 인구 수} \times 100$           |
|       | 적절   | 적절  | 인구유지율(%)             | $100 - \{(\text{당해연도 지역 인구 수} - \text{전년도 지역 인구 수}) / \text{전년도 지역 인구 수} \times 100\}$ |
|       | 적절   | 적절  | 신규 일자리 수(명)          | 본 사업으로 당해연도 창출된 신규 상용직 일자리 수(공사인력 등 일용직 제외)  |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수(가구)        | 당해연도 귀농·귀촌 가구 수  |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수 증가율(%)     | $(\text{당해연도 귀농·귀촌 가구 수} - \text{전년도 귀농·귀촌 가구 수}) / \text{전년도 귀농·귀촌 가구 수} \times 100$  |
|       | 적절   | 적절  | 만족도(점)               | 공통지표 표준 가이드라인에 따름  |

\* 유사지표 동시 설정 지양 (예시 : 이용자 관련 지표 설정시 이용자 수, 이용자 증가율 등 유사지표는 동시 설정 불가)

\* 공통(만족도), 사업별 핵심지표와 유사·중복지표의 경우 동시 설정 불가

\* 시·도에서 최초로 추진된 신규 포괄보조사업(내역사업 단위는 해당사항 없음)인 경우 과정·산출지표 설정 가능(최대 2년)

## ② 국토교통부 「도시활력증진 지역개발」

### ■ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역역량 강화, 새로운 기능 도입, 지역자원 활용 등을 통해 쇠퇴하는 도시를 활성화하고 지역 균형발전을 도모

#### ○ 사업내용

- 인구감소, 산업구조 변화, 주거환경 노후화 등으로 쇠퇴하는 도시에 생활 기반시설 확충, 거주환경 개선, 골목상권 개선, 지역주민 역량강화 프로그램 개발·운영 등을 지원

#### ○ 주요 내역사업

- 도시생활환경개선사업, 지역역량강화사업, 도시재생사업

### ■ 단계별 성과지표 도출

| 사업명   |      |     | 도시활력증진 지역개발          |   |
|-------|------|-----|----------------------|---|
| 지표 성격 | 지표평가 |     | 성과지표 명               | 측정산식  |
|       | 신규   | 계속  |                      |   |
| 투입    | 부적절  | 부적절 | 예산집행률(%)             | (사업비 현액 집행실적/총 사업비 현액) × 100<br>* 사업비 현액=예산액+이월액+이·전용 증감액                   |
| 과정    | 보통   | 부적절 | 공정률(%)               | (당해연도 누적 완료공정/총 계획공정) × 100<br>* 소영도로, 공원, 주차장 등 생활인프라건설, 지역생태환경 복원, 녹지조성 등 |
| 산출    | 보통   | 보통  | 공동체 조직 수(건)          | 당해연도 지역 내 공동체 조직 수<br>* 청년회, 노인회, 부녀회 제외                                    |
|       | 보통   | 보통  | 마을기업 수(개소)           | 당해연도 지역내 마을기업 개소 수  |
|       | 보통   | 보통  | 프로그램 운영 수(건)         | 당해연도 지역역량강화 프로그램 운영 수   |
|       | 보통   | 보통  | 완공 또는 개·보수 시설 수(개소)  | 당해연도 완공 또는 개·보수된 시설 수   |
| 결과    | 적절   | 적절  | 빈집포·빈주택 활용 개소 수(개소)  | 당해연도 활용된 빈집포·빈주택 개소 수   |
|       | 적절   | 적절  | 주민 교육프로그램 참여자 수(명)   | 당해연도 주민 교육프로그램 참여자 수  |
|       | 적절   | 적절  | 지역 내 공동체 조직 참여 인원(명) | 당해연도 공동체 조직 참여인원 수  |
|       | 적절   | 적절  | 인구증가율(%)             | (당해연도 지역 인구 수-전년도 지역 인구 수)/<br>전년도 지역 인구 수 × 100                            |
|       | 적절   | 적절  | 인구유지율(%)             | 100 - {(당해연도 지역 인구수-전년도 지역<br>인구수)/전년도 지역인구수 × 100}                         |
|       | 적절   | 적절  | 이용자 수(명)             | 당해연도 본 사업을 통한 지역주민들의 시설 및<br>서비스 이용자 수                                      |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수(가구)        | 당해연도 귀농·귀촌 가구 수   |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수 증가율(%)     | (당해연도 귀농·귀촌 가구 수 - 전년도 귀농·귀촌<br>가구 수)/전년도 귀농·귀촌 가구 수 × 100                  |
|       | 적절   | 적절  | 신규 일자리 수(명)          | 본 사업으로 당해연도 창출된 신규 상용직<br>일자리 수(공사인력 등 일용직 제외)                              |
|       | 적절   | 적절  | 만족도(점)               | 공통지표 표준 가이드라인에 따름   |

\* 유사지표 동시 설정 지양 (예시 : 이용자 관련 지표 설정시 이용자 수, 이용자 증가율 등 유사지표는 동시 설정 불가)

\* 공통(만족도), 사업별 핵심지표와 유사·중복지표의 경우 동시 설정 불가

\* 시·도에서 최초로 추진된 신규 포괄보조사업(내역사업 단위는 해당사항 없음)인 경우 과정·산출지표 설정 가능(최대 2년)

### ③ 행정안전부 「특수상황지역개발」

#### ■ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 남북분단 및 도서의 지리적 여건으로 소외된 특수상황지역 주민의 복리증진
- 지역의 여건과 특성을 반영한 차별화된 발전전략으로 지역경제 활성화 도모

##### ○ 사업내용

- 기초생활기반, 소득증대, 경관개선, 역량강화

##### ○ 주요 내역사업

- 특수상황지역개발

#### ■ 단계별 성과지표 도출

| 사업명   |      |     | 특수상황지역개발            |  |
|-------|------|-----|---------------------|--|
| 지표 성격 | 지표평가 |     | 성과지표 명              | 측정산식   |
|       | 신규   | 계속  |                     |  |
| 투입    | 부적절  | 부적절 | 예산집행률(%)            | $(\text{사업비 현액 집행실적} / \text{총 사업비 현액}) \times 100$<br>* 사업비 현액=예산액+이월액+이·전용 증감액       |
| 과정    | 보통   | 부적절 | 공정률(%)              | $(\text{당해연도 누적 완료공정} / \text{총 계획공정}) \times 100$                                     |
| 산출    | 보통   | 보통  | 공동체 조직 수(건)         | 당해연도 지역 내 공동체 조직 수<br>* 청년회, 노인회, 부녀회 제외   |
|       | 보통   | 보통  | 프로그램 운영 수(건)        | 당해연도 지역역량강화 프로그램 운영 수  |
|       | 보통   | 보통  | 완공 또는 개·보수 시설 수(개소) | 당해연도 완공 또는 개·보수된 시설 수  |
| 결과    | 적절   | 적절  | 인구증가율(%)            | $(\text{당해연도 지역 인구 수} - \text{전년도 지역 인구 수}) / \text{전년도 지역 인구 수} \times 100$           |
|       | 적절   | 적절  | 인구유지율(%)            | $100 - \{(\text{당해연도 지역 인구 수} - \text{전년도 지역 인구 수}) / \text{전년도 지역 인구 수} \times 100\}$ |
|       | 적절   | 적절  | 이용자 수(명)            | 당해연도 본 사업을 통한 지역주민들의 시설 및 서비스 이용자 수  |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수(가구)       | 당해연도 귀농·귀촌 가구 수  |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수 증가율(%)    | $(\text{당해연도 귀농·귀촌 가구 수} - \text{전년도 귀농·귀촌 가구 수}) / \text{전년도 귀농·귀촌 가구 수} \times 100$  |
|       | 적절   | 적절  | 신규 일자리 수(명)         | 본 사업으로 당해연도 창출된 신규 상용직 일자리 수(공사인력 등 일용직 제외)  |
|       | 적절   | 적절  | 만족도(점)              | 공통지표 표준 가이드라인에 따름  |

\* 유사지표 동시 설정 지양 (예시 : 이용자 관련 지표 설정시 이용자 수, 이용자 증가율 등 유사지표는 동시 설정 불가)

\* 공통(만족도), 사업별 핵심지표와 유사·중복지표의 경우 동시 설정 불가

\* 시·도에서 최초로 추진된 신규 포괄보조사업(내역사업 단위는 해당사항 없음)인 경우 과정·산출지표 설정 가능(최대 2년)

#### ④ 농림축산식품부 「일반 농산어촌 개발」

##### ■ 사업개요

###### ○ 사업목적

- 농산어촌에 대한 기초인프라 투자 및 특화발전을 위한 지역개발을 통해 농어촌주민의 삶의 질 제고 및 공동체 활성화

###### ○ 사업내용

- 기초생활기반 확충, 지역자원 및 특산물을 활용한 지역소득 증대를 위한 기반시설 설치, 쾌적한 주거공간 조성 및 농촌다운 자연경관유지 지원, 주민 교육·훈련 홍보 등 지역역량강화 지원

###### ○ 주요 내역사업

- 기초생활기반확충, 지역경관개선, 지역역량강화

##### ■ 단계별 성과지표 도출

| 사업명   |      |     | 일반 농산어촌 개발          |   |
|-------|------|-----|---------------------|---|
| 지표 성격 | 지표평가 |     | 성과지표 명              | 측정산식  |
|       | 신규   | 계속  |                     |   |
| 투입    | 부적절  | 부적절 | 예산집행률(%)            | $(\text{사업비 현액 집행실적} / \text{총 사업비 현액}) \times 100$<br>* 사업비 현액=예산액+이월액+이·전용 증감액              |
| 과정    | 보통   | 부적절 | 공정률(%)              | $(\text{당해연도 누적 완료공정} / \text{총 계획공정}) \times 100$  |
| 산출    | 보통   | 보통  | 공동체 조직 수(건)         | 당해연도 지역 내 공동체 조직 수<br>* 청년회, 노인회, 부녀회 제외  |
|       | 보통   | 보통  | 프로그램 운영 수(건)        | 당해연도 지역역량강화 프로그램 운영 수   |
|       | 보통   | 보통  | 완공 또는 개·보수 시설 수(개소) | 당해연도 완공 또는 개·보수된 시설 수   |
| 결과    | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수(가구)       | 당해연도 귀농·귀촌 가구 수   |
|       | 적절   | 적절  | 귀농·귀촌 가구수 증가율(%)    | $(\text{당해연도 귀농·귀촌 가구 수} - \text{전년도 귀농·귀촌 가구 수}) / \text{전년도 귀농·귀촌 가구 수} \times 100$         |
|       | 적절   | 적절  | 인구증가율(%)            | $(\text{당해연도 지역 인구 수} - \text{전년도 지역 인구 수}) / \text{전년도 지역 인구 수} \times 100$                  |
|       | 적절   | 적절  | 인구유지율(%)            | $100 - \{(\text{당해연도 지역 인구수} - \text{전년도 지역 인구수}) / \text{전년도 지역인구수} \times 100\}$            |
|       | 적절   | 적절  | 도농교류 사업 횟수(건)       | 당해연도 도농교류 관련 사업운영 횟수  |
|       | 적절   | 적절  | 주민시설 및 서비스 이용자 수(명) | 당해연도 본 사업을 통한 지역주민들의 시설 및 서비스 이용자 수   |
|       | 적절   | 적절  | 방문객 증가율(%)          | $(\text{당해연도 방문객수} - \text{전년도 방문객수}) / \text{전년도 방문객수} \times 100$                           |
|       | 적절   | 적절  | 소득증가농가 비율(%)        | $(\text{전년 대비 농가소득 증가 농가수} / \text{관련 총 농가수}) \times 100$<br>* 해당 사업에 따른 소득증가분에 한함(통계청 자료 지양) |

| 사업명      |      | 일반 농산어촌 개발 |             |  |  |
|----------|------|------------|-------------|--|--|
| 지표<br>성격 | 지표평가 |            | 성과지표 명      | 측정산식   |  |
|          | 신규   | 계속         |             |  |  |
|          | 적절   | 적절         | 신규 일자리 수(명) | 본 사업으로 당해연도 창출된 신규 상용직<br>일자리 수(공사인력 등 일용직 제외) |  |
|          | 적절   | 적절         | 만족도(점)      | 공통지표 표준 가이드라인에 따름                              |  |

\* 유사지표 동시 설정 지양 (예시 : 이용자 관련 지표 설정시 이용자 수, 이용자 증가율 등 유사지표는 동시 설정 불가)

\* 공동(만족도), 사업별 핵심지표와 유사·중복지표의 경우 동시 설정 불가

\* 시·도에서 최초로 추진된 신규 포괄보조사업(내역사업 단위는 해당사항 없음)인 경우 과정·산출지표 설정 가능(최대 2년)

## 5 행정안전부 「소하천정비」

### ■ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 수해위험이 높은 미정비 소하천의 체계적인 정비로 재해 사전 예방 및 국민의 생명과 재산 보호

#### ○ 사업내용

- 소하천정비종합계획 수립이 완료된 소하천을 대상으로 투자 우선순위에 따라 정비사업 추진
- 인명피해나 침수 등 재해발생 위험성이 높은 지구의 소하천정비 및 하천 내 수해원인이 되는 교량, 암거 등 시설물 정비

#### ○ 주요 내역사업

- 소하천정비

### ■ 단계별 성과지표 도출

| 사업명   |      | 소하천정비 |                  |  |
|-------|------|-------|------------------|--|
| 지표 성격 | 지표평가 |       | 성과지표 명           | 측정산식   |
|       | 신규   | 계속    |                  |  |
| 투입    | 부적절  | 부적절   | 예산집행률(%)         | $(\text{사업비 현액 집행실적} / \text{총 사업비 현액}) \times 100$<br>* 사업비 현액=예산액+이월액+이·전용 증감액 |
| 과정    | 적절   | 적절    | 공정률(%)           | $(\text{당해연도 누적 완료공정} / \text{총 계획공정}) \times 100$                               |
|       | 적절   | 적절    | 하천정비율(%)         | $(\text{당해연도 하천정비 완료구간} / \text{당해연도 하천정비 목표구간}) \times 100$                     |
|       | 적절   | 적절    | 유지관리비 확보실적(%)    | $(\text{당해연도 확보된 유지관리비} / \text{총 소요 유지관리비}) \times 100$                         |
| 산출    | 적절   | 적절    | 시설물 정비 건 수(건)    | 당해연도 시설물 정비 건 수  |
|       | 적절   | 적절    | 친수환경 조성건수(건)     | 당해연도 친수환경 조성건수   |
|       | 적절   | 적절    | 소하천 공모전 참여 실적(건) | 당해연도 소하천 공모전 참여실적  |
| 결과    | 적절   | 적절    | 수질 개선율(%)        | $(\text{전년도 BOD} - \text{당해연도 BOD}) / \text{전년도 BOD} \times 100$                 |
|       | 적절   | 적절    | 수질개선 하천 비율(%)    | $(\text{복원 전 대비 수질 개선 하천 수} / \text{복원 완료 하천 수}) \times 100$                     |
|       | 적절   | 적절    | 수해 피해액(백만원)      | 당해연도 수해(강수량에 의한) 피해 신고액  |
|       | 적절   | 적절    | 신규 일자리 수(명)      | 본 사업으로 당해연도 창출된 신규 상용직 일자리 수(공사인력 등 일용직 제외)                                      |
|       | 적절   | 적절    | 만족도(점)           | 공통지표 표준 가이드라인에 따름  |

\* 유사지표 동시 설정 지양 (예시 : 이용자 관련 지표 설정시 이용자 수, 이용자 증가율 등 유사지표는 동시 설정 불가)

\* 공통(만족도), 사업별 핵심지표와 유사·중복지표의 경우 동시 설정 불가

\* 시·도에서 최초로 추진된 신규 포괄보조사업(내역사업 단위는 해당사항 없음)인 경우 과정·산출지표 설정 가능(최대 2년)



# 자주 묻는 질문과 답변(FAQ)

**Q1** 사업 목적 및 유형, 이용대상 등이 다양하여 성과지표 설정이 어려운 포괄 보조사업의 경우 성과지표 설정을 어떻게 해야 하나요?

|           |  |
|-----------|--|
| <b>사례</b> | 문화시설 확충 및 운영, 산림휴양녹색공간 조성 등 상이한 사업 추진으로 여러 내역사업에 대한 공통지표 발굴이 어려움 |
|-----------|--|

**A1**

- 원칙적으로는 단위사업내 세부사업들을 포괄하는 성과지표 설정이 바람직. 단위사업이 이질적인 세부사업들로 구성되어 있다 하더라도 해당 사업들은 단위사업의 목적 달성을 위한 수단들이므로, 단위사업의 목적 달성 여부를 측정하는 성과지표를 설정하면 이질적인 세부사업도 포괄할 수 있음
- 단, 세부사업 성격이 지나치게 이질적이어서 포괄적인 성과지표의 설정이 어려운 경우, 각 사업의 사업 목적 달성을 위한 정책적 중요도를 고려하여 세부사업 간 중요도, 예산비중 등을 고려하여 성과지표 설정

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>예시</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화시설 확충 및 운영의 사업목적은 ‘문화시설 확충 및 문화행사 지원을 통한 지역주민들의 문화향유 기회 확대’로서 공공도서관 건립지원, 공립박물관건립지원, 문예회관건립지원 등 내역사업이 다양함</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><i>본 내역 사업들을 포괄할 수 있는 결과지표를 설정</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과지표를 ‘문화시설 이용자 수’, ‘문화시설 이용자 증가율’ 등으로 제시하여 해당 지역의 공공문화시설 확충을 통하여 사업 목적 달성을 하였는지 확인할 필요가 있음</li> </ul> |
| 문화시설<br>확충 및<br>운영 |   |

## Q2

다년간 추진되는 사업 특성상 사업의 궁극적인 결과 측정이 몇 년 후에 가능한 경우, 성과지표 설정 및 측정 방법은 무엇인가요?

### 사례

관광자원개발사업, 문화유산관광자원개발, 생태하천복원사업 등 다년간에 걸쳐 추진되는 사업의 경우

## A2

1) 동일한 사업을 여러 지역이 나누어 하는 경우

- 타 지역의 성과정보를 활용하는 방안이 있음. 현재 사업을 실시하고 있는 지역의 특성이 다를 수 있으나, 사업의 본연의 목적은 명확하므로, 사업의 최종 목적을 적절히 나타내는 결과지표를 사용하여 성과를 측정하는 것이 타당
- 비록 타 지역에서 실시하였다고 하나 동일한 사업이므로 그 사업 결과를 측정하고 평가하는 과정에서 사업과 관련한 여러 정보가 얻어질 것이며, 이 정보를 환류하여 사업의 효율성을 제고할 수 있을 것으로 기대되기 때문
- 단, 지역의 특성이 매우 강하게 사업의 결과에 영향을 미칠 경우 주된 결과지표 외에 지역의 특성을 반영한 산출지표를 병행하여 활용하는 것은 가능

2) 사업의 결과가 사업이 완성 된 후에 나타나는 경우

- 사업에 따라 사업이 진행 중에도 그 이전의 상태에 비해 변화된 상태를 측정 고려 가능하며 이러한 경우 과정상의 (초기) 결과지표를 개발하여 사용하는 것이 바람직

3) 다년도에 걸쳐 추진되는 사업 중 사업이 최종적으로 완료되기 전 일부 완료되어 활용되는 부분이 있는 경우

- SOC 사업의 경우, 사업이 최종적으로 완료되는데 수년이 소요되어 궁극적인 결과 측정이 몇 년 후에나 가능

- 그러나 일부 완료되어 운영되고 있는 구간에 대해서는 사업이 당초 의도한 목적을 달성하였는지 성과측정이 가능
- 지침상 과정지표(공정률)를 설정하는 것은 적정성에 어긋남으로, 일부 완료되어 운영 중인 구간에 대해서 결과지표를 설정하여 당초 목적을 달성하고 있는지 확인하는 것이 바람직

|                  |  |
|------------------|--|
| <p><b>예시</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생태하천복원사업은 훼손된 하천을 대상으로 수생태계 건강성 회복을 위해 수행되는 하천 토목공사로, 다년간에 걸쳐 추진되는 사업임</li> <li>○ 다년간에 걸쳐 추진되므로 당해연도 투입 예산에 대한 궁극적인 결과 측정이 어려움</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><i>당해연도 투입 예산에 대한 성과보다는 사업을 통해 당해연도에 나타난 성과를 측정할 수 있는 지표를 설정</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다년간에 걸쳐 추진되는 사업의 경우 당해연도 투입 예산에 대한 성과만을 측정하게 되면 과정지표 또는 의미 없는 산출지표만을 사용할 수밖에 없음</li> <li>○ 따라서 당해연도 투입예산에 대한 성과를 측정하는 것 보다는 해당 포괄보조사업의 수행을 통해 당해연도에 나타난 성과를 측정하는 것이 바람직함</li> <li>○ 생태하천복원사업의 경우 포괄보조 단위로 볼 때 일부 지역은 사업이 진행 중이라 하더라도 다른 지역의 경우 사업이 완료된 부분이 존재할 수 있으므로, 완료된 사업지에서 측정 가능한 결과지표를 성과지표로 설정하여 사업이 완료된 부분에 대해서는 사업의 궁극적인 성과를 측정하도록 하는 것이 바람직함</li> </ul> |
|------------------|--|

### Q3

공공개방 시설로 시설이 항상 개방되어 있어 시설 이용자 수 및 만족도 등 측정하기 어려운 경우 어떻게 해야 하나요?

|           |  |
|-----------|--|
| <b>사례</b> | 체육진흥시설지원 등 공공 개방을 원칙으로 하여 성과측정이 어려운 경우 |
|-----------|--|

### A3

- 이용자 수의 경우 공공개방시설이라 하더라도 시설 관리 차원에서 가급적 측정하는 것이 바람직함
- 이용자만족도의 경우 특정 시기를 정하여 해당 기간 동안이라도 집중적으로 조사하는 방법이 있을 수 있음
  - 해당연도에 시설을 이용한 모든 이용자에 대하여 만족도를 조사하는 것은 불가능하나 특정 시기를 정하여 해당 기간 동안 집중적으로 만족도를 조사하는 것은 가능함

|           |   |
|-----------|---|
| <b>예시</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체육진흥시설지원의 경우 공공 개방을 원칙으로 일부 유료 입장(정기회원, 수시회원)을 제외하고는 시설 이용자 수, 이용자의 만족도를 측정하기가 어려운 경우           <ul style="list-style-type: none"> <li style="text-align: center;">↓</li> <li style="text-align: center;"><i>측정 가능한 성과지표를 설정하여 시설 운영 및 관리를 통해 사업목적이 달성되는지 확인하도록 함</i></li> <li style="text-align: center;">↓</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 등을 통하여 예약을 받거나, 시설 이용대장에 이용내역을 기록하도록 하여 측정할 수 있음</li> <li>○ 계절별로 몇 주간 정하여 집중적으로 이용자 만족도를 조사하거나, 특정 월을 정하여 해당 기간 동안 집중적으로 만족도를 조사하는 방법이 있을 수 있음</li> </ul> |
|-----------|---|

# Q4

목표치 대비 실적치 형태의 달성률 지표를 사용하는 것이 왜 바람직하지 않나요?

|           |   |
|-----------|---|
| <b>사례</b> | 당해 사업계획 대비 실적 보급 실적을 비율화한 '달성률' 형태로 성과지표를 설정하는 경우 |
|-----------|---|

# A4

- 목표달성률 형태의 성과지표는 목표 대비 실적의 비율을 성과지표로 제시하여 해당 성과지표의 목표치는 대부분 100% 형태로 표현되나, 100%로 표현되는 목표치와 실적치는 사업담당자 외의 제3자가 구체적인 사업성과를 파악하기 곤란함
- 이로 인해 바람직한 성과지표의 요건 중 명확성 및 책임성 요건을 저해하게 되며, 성과정보의 관리 측면에서도 100%가 의미하는 구체적 수치가 연도별로 상이하기 때문에 시계열 자료를 획득하기 어렵다는 문제점이 있음
- 목표치 자체를 명시적으로 성과지표로 제시하고, 구체적인 목표치 수준을 파악할 수 있도록 설정하는 것이 바람직함

| <b>예시</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과지표를 '관람객 수 목표달성률'[(관람객÷관람객목표인원)×100]의 형태로 제시하는 경우 연도별 목표치 수준을 파악하기 어려움</li> </ul>  |       |       |       |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |
|-----------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-----------------|-------|-------|---|---|
| <b>문화유산<br/>관광자원<br/>개발</b> | <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">연도</th> <th style="width: 15%;">2015년</th> <th style="width: 15%;">2016년</th> <th style="width: 15%;">2017년</th> <th style="width: 15%;">2018년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관람객 수 목표달성률(계획)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>관람객 수 목표달성률(실적)</td> <td>90%</td> <td>98%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><i>목표달성률 형태의 성과지표보다는 구체적인 목표치수준을<br/>파악할 수 있도록 함</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성과지표를 '관람객 수'로 제시하여 정보이용자 누구나 구체적인 성과정보를 쉽게 확인할 수 있도록 함</li> </ul> | 연도    | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 관람객 수 목표달성률(계획) | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  | 관람객 수 목표달성률(실적) | 90%   | 98%   | - | - |
| 연도                          | 2015년   | 2016년 | 2017년 | 2018년 |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |
| 관람객 수 목표달성률(계획)             | 100%  | 100%  | 100%  | 100%  |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |
| 관람객 수 목표달성률(실적)             | 90%   | 98%   | -     | -     |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |
|                             | <table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">연도</th> <th style="width: 15%;">2015년</th> <th style="width: 15%;">2016년</th> <th style="width: 15%;">2017년</th> <th style="width: 15%;">2018년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>관람객 수(계획)</td> <td>2000명</td> <td>2200명</td> <td>2400명</td> <td>2600명</td> </tr> <tr> <td>관람객 수(실적)</td> <td>1800명</td> <td>2156명</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>   | 연도    | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 관람객 수(계획)       | 2000명 | 2200명 | 2400명 | 2600명 | 관람객 수(실적)       | 1800명 | 2156명 | - | - |
| 연도                          | 2015년   | 2016년 | 2017년 | 2018년 |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |
| 관람객 수(계획)                   | 2000명   | 2200명 | 2400명 | 2600명 |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |
| 관람객 수(실적)                   | 1800명   | 2156명 | -     | -     |       |       |                 |       |       |       |       |                 |       |       |   |   |

## Q5

1년간 추진되는 사업이지만 사업 성과 측정이 익년도 이후 가능한 경우, 성과지표 설정 및 측정방법은 어떻게 되나요?

|           |  |
|-----------|--|
| <b>사례</b> | 지역농촌지도사업활성화지원 등 사업이 당해연도 생산기반 확충 사업으로 성과 결과가 익년도부터 측정 가능 |
|-----------|--|

## A5

- 단기간에 성과가 나타나지 않는다고 하더라도 동일한 결과지표를 오랜 기간 유지하면 사업의 성과 추이가 어떻게 변동되는지를 확인할 수 있어 궁극적인 성과 측정에 바람직함
- 사업 담당자의 입장에서는 단기적인 실적을 보여줄 수 있는 산출지표 설정을 지향하나, 바람직한 성과관리를 위해서는 단기적으로는 성과가 낮게 나타나더라도 결과지표를 설정하여 사업의 궁극적인 효과를 보여주는 것이 중요함

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>예시</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역농촌지도사업활성화지원사업은 지역 농업인의 애로사항 해결 및 영농 현장 개선을 위하여 농업기술센터 내 과학영농시설 등을 설치하여 농업인 지도 기반 확충과 농업현장 애로사항 개선하여 농업인의 소득 등을 향상하는 사업임</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><i>사업목적 달성 여부를 확인할 수 있는<br/>결과지표를 오랜 기간 유지하여 설정</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘농촌지도기관 방문자 수’, ‘전략작목 생산량’, ‘전략작목 수출량’ 등의 결과지표를 동일하게 오랜 기간 유지하여 성과 추이가 어떻게 변동되는지 확인 필요</li> </ul> |
| <b>지역농촌<br/>지도사업<br/>활성화</b> |   |

## Q6 성과지표의 설정이 부적절한 사례에는 대표적으로 무엇이 있나요?

|           |   |
|-----------|---|
| <b>사례</b> | 복수의 성과지표를 하나의 종합지표로 제시한 경우, 예산집행률 등 투입지표를 제시한 경우, 실적을 자율적으로 재산정한 경우 등 |
|-----------|---|

### A6

- ① 성격이 다른 복수의 성과지표를 가중 평균하여 하나의 종합 지표를 제시한 경우

예시)

| 지표명                          | 측정산식  |
|------------------------------|---|
| ○○○○서비스<br>이용자수<br>및 이용자 만족도 | (○○○○서비스 이용자 수/○○○○서비스 이용자<br>목표치)*0.5+ (5점 척도에 의한 만족도 평가점수/5) *0.5 |

- 가중치 부여의 객관적 근거가 미흡하여 최종 측정된 성과정보의 객관성을 담보하기 곤란하며 측정산식에 정량·정성 지표가 혼합되어 측정방법이 복잡하고 제3자의 이해가능성 및 성과정보의 비교가능성이 낮음
- 성격이 다른 지표를 무리(예시 : 등급화, 가중치 부여)하게 하나로 합쳐 지수화하지 말고 사업목적 달성을 위해 기여도가 높은 활동의 실적을 중심으로 각각을 별도의 성과지표로 제시

- ② 성과지표가 투입이나 산출의 양에만 초점이 맞춰진 경우

예시) ○○○○개선사업

| 지표명      | 측정산식                     |
|----------|--------------------------|
| 예산집행률(%) | (당해연도 집행액/당해연도 예산현액)×100 |

- 투입에만 초점이 맞춰진 성과지표는 사업의 최종적인 목적달성 여부 확인 곤란하므로 결과지표(개선구간의 사고발생 감소실적) 또는 의미 있는 산출지표 ('○○○○ 개선 실적(km)', '중장기 계획 대비 ○○○○ 개선실적(Km)')로 대체

③ 정량적 사업실적을 부처에서 자율적으로 설정한 개별구간으로 재 환산하여 최종 성과를 측정한 지표의 경우

예시)

| 기존지표                     |                    |           | 개선 후 지표 |                          |                             |     |
|--------------------------|--------------------|-----------|---------|--------------------------|-----------------------------|-----|
| 지표명                      | 측정산식               |           | 목 표 치   | 지표명                      | 측정산식                        | 목표치 |
| ○○○○<br>프 로 그 램<br>현지참여도 | 100점<br>(매우<br>우수) | 40회<br>이상 | 90점     | ○○○○<br>프 로 그 램<br>현지참여도 | ○○○○<br>프 로 그 램<br>현지 참여 횟수 | 40회 |
|                          | 90점<br>(우수)        | 30회<br>이상 |         |                          |                             |     |
|                          | 80점<br>(보통)        | 25회<br>이상 |         |                          |                             |     |
|                          | 70점<br>(미흡)        | 20회<br>이상 |         |                          |                             |     |
|                          | 60점<br>(매우<br>미흡)  | 15회<br>미만 |         |                          |                             |     |

- 개별구간 및 배점에 대한 객관성이 미흡하여 최종 달성된 성과정보의 객관성 및 제3자 이해가능성 확보 곤란
- 실제 조사값을 설정한 구간에 따라 2차 조정하지 말고 원래의 측정 수치 그대로 사용할 필요



**Q7**

성과지표 수정 또는 신규설정에 따라 목표치 설정 시 합리적 근거 자료는 어떻게 되나요?

**사례**

신규사업에 따른 신규설정, 사업예산변경에 따른 목표치 수정 및 설정의 경우

**A7**

- 목표치 설정의 원칙은 합리적이며 의욕적이어야 한다는 것. 목표치는 사업을 기획하고 집행하는 사람이 아닌 제3자, 즉 납세자인 국민에게 설명하였을 때 제3자가 사업을 수행하는 사람들이 충분히 노력을 하였다고 납득을 할 수 있는 수준이어야 함
- 과거 추세치(전전년도 및 전년도 실적, 금년도 달성 추정치 등) 및 중장기 추진계획, 유사사업·국제수준과의 비교 등을 통해 자동적으로 달성할 수 있는 수준을 초과하여 목표치 설정
- 신규 지표에 대한 목표치의 경우 유사사업 또는 과거 추세치 등을 반영하여 기준점으로 삼고 이를 반영하여 목표치를 설정